

# Interkulturelle Trainings im Gesundheitswesen



✗ In Ihrem Team arbeiten ausländische Ärzte und Pflegekräfte?

✗ Sie betreuen muslimische Patienten?

Die demografische Entwicklung und die Globalisierung unserer Arbeitswelt haben dazu geführt, dass in Krankenhäusern und in der Pflege immer häufiger Menschen mit unterschiedlicher kultureller Prägung zusammenkommen.

Internationale Klinikteams, der Eintritt der ersten Migrantengeneration ins Rentenalter und der sogenannte Medizintourismus stellen das deutsche Gesundheitssystem vor neue Herausforderungen.

Kulturbedingt unterschiedliche Wertvorstellungen können nicht nur die Verständigung zwischen Arzt und Patient, sondern auch die Arbeitsabläufe innerhalb des Pflorgeteams stören und somit den Erfolg einer medizinischen Behandlung beeinträchtigen.

Im Sinne einer kultursensiblen Pflege zielen unsere Trainings darauf ab, die Kommunikation zwischen Ärzten/Pflegepersonal und Patienten aus anderen Kulturen zu verbessern und die Zusammenarbeit in multikulturellen medizinischen Teams zu optimieren.

## Unsere Inhouse-Trainings ...

Dauer: 1 – 2 Tage

### Cultural Awareness

Kulturübergreifendes Training für multikulturelle Ärzte- und Pflorgeteams und für solche, die Patienten aus anderen Kulturen behandeln. CA-Trainings sensibilisieren für die Bedeutung kultureller Unterschiede in der Kommunikation und im Gesundheitsverständnis.

### Interkulturelle Kompetenz Deutschland

Kulturspezifisches Training für ausländische Ärzte und Pflegekräfte. Die Teilnehmer erhalten spezifische Informationen zur deutschen Kultur und verbessern ihre Fähigkeit, sich in die Arbeitsprozesse in deutschen Kliniken zu integrieren.

### Interkulturelle Kompetenz Türkei

Kulturspezifisches Training für Ärzte und Pflegekräfte, die türkeistämmige Patienten behandeln. Die Teilnehmer erhalten spezifische Informationen zur türkischen Kultur und lernen, adäquat auf die Bedürfnisse türkeistämmiger Patienten zu reagieren.

### Interkulturelle Kompetenz Islam

Die Teilnehmer erhalten spezifische Informationen über die wichtigsten religiösen Gebote und das Gesundheitsverständnis des Islam; sie lernen, die Bedürfnisse muslimischer Patienten zu identifizieren und adäquat darauf zu reagieren.

#### Basiswissen Islam

Glaubensgrundsätze und religiöse Gebote • Speisevorschriften • Ramadan • Gebet • Geschlechtertrennung • Beschneidung

#### Gesundheit und Krankheit im Islam

Krankheitsverständnis • Schmerzausdruck • Tabus • Schwangerschaft und Geburt • Sterben und Trauer

#### Kultursensible Pflege von muslimischen Patienten

Hygiene • Intimsphäre und Schamgefühl • Krankenbesuch • Familie • Status • Ehre und Hierarchie • Zeitverständnis

### Internationales Teambuilding

Für multikulturelle Ärzte- und Pflorgeteams. Die Teilnehmer lernen, kulturelle Vielfalt wertzuschätzen und ihre Vorteile für den eigenen Arbeitsalltag zu nutzen.

# Über uns ...

## Ziele

- Verbesserung der Kommunikation zwischen Ärzten/Pflegepersonal und Patienten aus anderen Kulturen
- Optimierung der Zusammenarbeit in multikulturellen medizinischen Teams
- effektivere und schnellere Diagnosestellung und erhöhte Zufriedenheit von Patienten mit Migrationshintergrund

## Zielgruppen

- Ärzte, medizinisches Fach- und Pflegepersonal in Krankenhäusern, Altenheimen, Arztpraxen, Pflege- und Rettungsdiensten
- Fach- und Führungskräfte im Gesundheitswesen
- Mitarbeiterteams von Krankenhausverwaltungen und Krankenversicherungen

## Inhalte

- Interkulturelle Sensibilisierung: Kulturunterschiede erkennen und wertschätzen
- Interkulturelle Kommunikation: Aktiv Zuhören – Missverständnisse vermeiden
- Interkulturelles Konfliktmanagement: Entwicklung von Handlungsstrategien

## Methoden

- praxisnahe Vermittlung theoretischer Grundlagen
- Analyse von Fallbeispielen zu interkulturellen Konfliktsituationen im Klinik- und Pflegealltag
- interaktive Simulationsübungen

## Kathrin Abadel M.A.



ist Islamwissenschaftlerin, zertifizierte interkulturelle Trainerin und DaF-Dozentin. Seit vier Jahren bereitet sie ausländische Ärzte auf ihr Arbeitsleben in Deutschland vor.

## Rosita Almutada M.A.



ist zertifizierte interkulturelle Trainerin, Dozentin, Beraterin und Coach. Sie studierte Ethnologie, interkulturelle Pädagogik und Islamwissenschaften.

## Kai Jes M.A.



ist zertifizierter interkultureller Trainer und Kulturvermittler mit langjähriger Türkei-Expertise. Als Archäologe war er fünf Jahre lang für ein Forschungsinstitut in Istanbul tätig.



**highContext**  
interkulturelle kompetenz

### Kai Jes

Alter Weg 76 | 53773 Hennef  
Tel.: 02242 - 969 26 20 | Mobil: 0171 - 956 10 91  
info@highcontext.de | www.highcontext.de



### Kathrin Abadel

Krefelder Str. 100 | 50670 Köln  
Tel.: 0221 - 20421407 | Mobil: 0179 - 7518111  
info@kataba.net | www.kataba.net

## Rosita Almutada – Interkulturelle Trainings & Beratung

Saarstr.16 | 50677 Köln  
Tel.: 0221 - 9235405 | Mobil: 0163 - 2539876  
info@almurtada.de | www.almurtada.de

Kathrin Abadel, Rosita Almutada und Kai Jes sind zertifizierte interkulturelle Trainer und Berater, die sich auf die Türkei und den arabischen Raum spezialisiert haben.

Für unsere Kooperation zum Thema „Gesundheitswesen - Schwerpunkt Islam“ bündeln wir unsere Expertise – unter anderem durch Tandem-Trainings, bei denen zwei Trainer ihr Wissen und ihre Erfahrungen einbringen. Um nachhaltige Lerneffekte zu erzielen und konkrete Handlungsstrategien aufzuzeigen, legen wir in unseren Trainings großen Wert auf Praxisnähe, Methodenvielfalt und Interaktion.

Nach einem unverbindlichen Beratungsgespräch entwickeln wir ein ein- oder zweitägiges Trainingsprogramm für Ihr Team – individuell und praxisnah.